

Vertrouwenspersonen



vertrouwenspersoon@xtra.nl

september 2022

Inhoud

Onze vertrouwenspersonen zijn er voor je.....	3
Een sociaal veilige en gezonde werkomgeving.....	3
Voor al onze professionals, vrijwilligers en stagiairs	3
Wat doet een vertrouwenspersoon	3
Vertrouwelijk, anoniem en vrijblijvend	4
Contact opnemen met een vertrouwenspersoon	4
Vertrouwenspersoon stelt zich voor	5
Karel-Jan Cebol.....	5
Vertrouwenspersoon stelt zich voor	6
Margot Snelders-Pouw	6
Vertrouwenspersoon stelt zich voor	7
André Doesberg	7
Vertrouwenspersoon stelt zich voor	8
Malika Aoulad Taib	8

Onze vertrouwenspersonen zijn er voor je

Een sociaal veilige en gezonde werkomgeving

JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz en Xtra zijn een krachtenbundeling van maatschappelijke organisaties. Binnen deze organisaties hechten wij veel waarde aan een sociaal veilige en gezonde werkomgeving voor al onze professionals, vrijwilligers en stagiaires. Een omgeving waarin iedereen respectvol met elkaar omgaat, zichzelf kan zijn, fouten mag maken en zich optimaal kan inzetten voor ons betekenisvolle werk. Sociale veiligheid betekent altijd het goede doen, ook als er niemand kijkt.

Voor al onze professionals, vrijwilligers en stagiairs

Helaas kan het toch voorkomen dat je te maken krijgt met ongewenste omgangsvormen binnen onze werkomgeving. Denk hierbij aan pestgedrag, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, agressie of geweld. Soms voel je je niet veilig genoeg om dit te melden aan je leidinggevende of begeleider, maar wil je wel graag je verhaal kwijt of sparren met iemand over hoe je de situatie kunt aanpakken. Hiervoor zijn vertrouwenspersonen aangesteld binnen onze organisaties. Deze vertrouwenspersonen zijn er voor alle professionals, vrijwilligers en stagiaires binnen JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz en Xtra.

Wat doet een vertrouwenspersoon

De voornaamste taak van een vertrouwenspersoon is om jou op te vangen, te ondersteunen, te adviseren of gewoonweg alleen even (zonder oordeel) naar je te luisteren als je daar behoefte aan hebt. Ongeacht de intentie van een ander, jouw gevoelens en ervaring worden serieus genomen. Want wat voor de ander een grap is, kan door jou als intimiderend of pijnlijk ervaren worden.

Een vertrouwenspersoon laat de regie altijd bij jou en zal niets doen wat jij niet wil. Alles wat je deelt is vertrouwelijk, een vertrouwenspersoon heeft geen meldplicht, dus niemand hoeft te weten dat jullie elkaar gesproken hebben. Eventuele verslaglegging is enkel voor eigen gebruik van de vertrouwenspersoon, kan niet door de organisatie worden ingezien of opgevraagd en wordt altijd vernietigd als de rol van vertrouwenspersoon niet meer aan de orde is.

Het hoofddoel van de vertrouwenspersoon is jou terugzetten in je kracht en hoeft hierbij geen rekening te houden met belangen van de organisatie. De vertrouwenspersoon staat altijd aan jouw kant, ongeacht de situatie.

Naast het bieden van ondersteuning, denken vertrouwenspersonen ook mee over beleid. Dit kan zowel het signaleren van knelpunten zijn, als gevraagd en ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur m.b.t. het voorkomen van ongewenste omgangsvormen en het optimaliseren van een veilige werkomgeving. Ook stellen vertrouwenspersonen een jaarverslag op, met daarin een analyse van ongewenste gedragsvormen die zij zijn tegengekomen. Dit gebeurt anoniem en nooit herleidbaar naar concrete personen.

Vertrouwelijk, anoniem en vrijblijvend

Contact opnemen met een vertrouwenspersoon

Heb jij te maken met (of signaleer je) ongewenste omgangsvormen m.b.t. pesten, discriminatie, intimidatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, agressie of geweld op de werkvloer en wil je dit aan iemand kwijt? Twijfel niet, neem contact op met een vertrouwenspersoon.

Je kunt onze vertrouwenspersonen bellen, appen of mailen voor een vrijblijvend oriënterend gesprek. De mailbox vertrouwenspersoon@xtra.nl is uitsluitend toegankelijk voor de vertrouwenspersonen. Telefonisch kun je de vertrouwenspersonen bereiken op hun eigen (zakelijke) nummer. Dit staat vermeld bij hun profiel op de volgende pagina's.

Er zijn verschillende afspraakmogelijkheden: als je het fijn vindt kan alles telefonisch, maar je kunt ook kiezen voor virtueel via Teams of face to face op een (neutrale) locatie. Niemand hoeft te weten dat je contact hebt gehad met een vertrouwenspersoon en natuurlijk zijn er afspraakmogelijkheden buiten werktijd.

Op de volgende pagina stellen onze vertrouwenspersonen zich aan je voor. Jij kiest zelf met welke vertrouwenspersoon jij je verhaal deelt, hoe je contact hebt en jullie wel of geen actie ondernemen op jouw verhaal

Vertrouwenspersonen bieden alléén ondersteuning voor ongewenste omgangsvormen op de werkvloer m.b.t. pestgedrag, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, agressie of geweld.

Bij arbeidsconflicten dien je contact op te nemen met de afdeling HR. Met privéproblemen kun je het beste terecht bij de huisarts/GZZ.

Vertrouwenspersoon stelt zich voor

Karel-Jan Cebol

06 51 05 73 78

vertrouwenspersoon@xtra.nl t.a.v. Karel-Jan

Mijn naam is Karel-Jan, 64 jaar en woon in Zoetermeer. In mijn vrijetijd ben ik graag supporter bij de hockeywedstrijden van mijn kleindochters, speel ik graag een potje golf en trek ik er met regelmaat uit op de fiets. Ik vind het ontzettend belangrijk dat iedereen zich veilig voelt op het werk en dat er geen angstcultuur heerst. Je brengt het grootste deel van je dag door op je werk en ik gun iedereen dat hij of zij zich daar comfortabel voelt en vooral plezier kan hebben in het mooie werk dat wij doen



Als vertrouwenspersoon kan ik hier een bijdrage aan leveren en daarom vervul ik sinds 2021 de rol van vertrouwenspersoon voor iedereen binnen JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz en Xtra.

De rol van vertrouwenspersoon lijkt mij op het lijf geschreven. Ik heb gemerkt dat mensen van nature bij mij de ruimte voelen om naar mij toe te komen voor advies of een luisterend oor, zowel in mijn privéomgeving als bij eerdere werkgevers. Ik ben iemand die goed kan luisteren en doe dit altijd zonder oordeel. Ik ga niet uit van de meest voor de hand liggende oplossing of reactie, maar denk mee en kijk wat er het beste past bij mijn gesprekspartner. Ik probeer iedereen nieuwe kansen en mogelijkheden te laten zien, in plaats van beperkingen te ervaren.

Ik neem mijn rol als vertrouwenspersoon heel serieus en zorg ervoor dat ik de balans bewaar tussen mijn functie als cliëntondersteuner bij MEE ZHN en de rol van vertrouwenspersoon. Zo sta ik altijd klaar met juiste focus en toewijding voor een collega die mij nodig heeft.

Wil jij je verhaal met mij delen, neem dan contact met me op. Of je nu wilt sparren of spuien, ik ben er voor je.

Vertrouwenspersoon stelt zich voor

Margot Snelders-Pouw

06 28 22 31 63

vertrouwenspersoon@xtra.nl t.a.v. Margot



Mijn naam is Margot, 57 jaar en woon in Den Haag-Ypenburg. Ik werk sinds 2011 voor Bemiddeling & Mediation (onderdeel van Wijkz) en heb daarnaast ook al 10 jaar een eigen praktijk als mediator. Achter elk gezicht van ieder mens zit een verhaal en je kunt rustig zeggen dat ik een passie heb voor het luisteren naar verhalen van mensen.

Ik geloof heel erg in zelfbeschikking en in het recht hebben er te zijn, dat gun ik iedereen. Ik vind het heel belangrijk dat iedereen zich veilig voelt op het werk.

Anders dan in mijn rol als mediator - waar ik vaak onpartijdig moet zijn - sta ik als vertrouwenspersoon altijd naast de melder. Ik stel vragen om tot de kern te komen en je te helpen gedachten te ordenen. Niet als therapeut of oplosser, maar als luisterend oor en buddy om je te ondersteunen op de route die jij kiest te nemen. Ik heb een sterke intrinsieke drive om ervoor te zorgen dat iedereen zich gehoord voelt en sta voor je klaar als jij je verhaal met mij wil delen. Het was voor mij een natuurlijke stap om vertrouwenspersoon te worden voor collega's van JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz en Xtra.

Samen met mijn collega-vertrouwenspersonen denken we graag mee over verbeteringen in de organisatie om ervoor te zorgen dat preventie van ongewenste omgangsvormen zoveel mogelijk geborgd wordt in de organisatie.

In mijn vrije tijd heb ik een scala aan dingen die ik graag doe naast mijn werk. Ik heb altijd vrijwilligerswerk gedaan en vaccineer nu in het Covid-vaccinatieprogramma. Ik hou van lezen, bezoek van (pop)concerten en festivals, rij motor en stap graag op een zeilboot om vervolgens mijn gedachten met wind mee te laten waaien. Ik schrijf maandelijks een column voor het Haags Vrouwenetwerk, waar ik voorzitter van ben. Ook ga ik graag vaak en veel op reis, om verschillende culturen te ervaren. Overal ter wereld zijn onze behoeftes als mens universeel en het is mooi om te zien hoe de samenleving is geregeld in de omgeving die daar is.

Vertrouwenspersoon stelt zich voor

André Doesberg

06 14 59 41 11

vertrouwenspersoon@xtra.nl t.a.v. André

Mijn naam is André Doesberg, 59 jaar en woon in de Vruchtenbuurt in Den Haag en heb twee zoons. In mijn vrijetijd ben ik o.a. graag aan het (ultra)wandelen of in de sportschool aan de conditie werken. Op het strand of in het bos ben ik ook regelmatig te vinden. Ik ben kunstliefhebber, luister graag naar muziek en kom volledig tot rust bij een wedstrijd op zondag bij Quick 1.

Ik ben sinds 1985 als professional actief in het Haagse welzijnswerk waar ik de afgelopen decennia diverse functies heb vervuld. Op dit moment vervul ik de rol van sociaal werker - consulent ouderenwerk - binnen Wijkz. Daarnaast ben ik eind december 2021 afgestudeerd als coach en zou ik graag deze kennis willen implementeren en delen als vertrouwenspersoon voor collega's binnen JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz en Xtra.

De rol van vertrouwenspersoon was en is voor mij nog steeds een natuurlijk proces, omdat collega's al jarenlang naar mij toekomen, zich op hun gemak, gehoord én gezien voelen. Van belang is dat gesprekspartners weten dat ongeacht wat er scheelt, het er altijd mag zijn. Dit als een basis waarvandaan er een passende doorstart gemaakt kan worden, ingegeven door hart, hoofd en handen. Problemen zie ik meer als uitdagingen die tot mogelijkheden kunnen leiden om tot oplossingen te komen. Bij mij is het glas altijd halfvol, ik ben optimistisch ingesteld, leer- en nieuwsgierig.

Als vertrouwenspersoon wil ik graag een bijdrage leveren door beleidsmatig mee te denken voor een sociaal veilige en gezonde werkomgeving. Daarnaast toon ik maximale presentie voor de gesprekspartner, omdat het gevoel hebben dat iemand echt naast je staat goed voelt.

De afgelopen jaren hebben collega's aangegeven dat ze mij zien als een collega die o.a. verbindingen tot stand brengt, mensen in hun waarde laat en in hun kracht zet. Niet oordeelt maar vragen stelt, stil kan zijn en altijd een luisterend oor biedt en een brede interesse heeft voor de mens achter de mens.

Heb jij behoefte om jouw verhaal met mij te delen of gewoon even samen te sparren? Dan mag je me altijd bellen, whatsappen of mailen, ik ben er graag voor je.



Vertrouwenspersoon stelt zich voor

Malika Aoulad Taib

06 51 20 60 24

vertrouwenspersoon@xtra.nl t.a.v. Malika

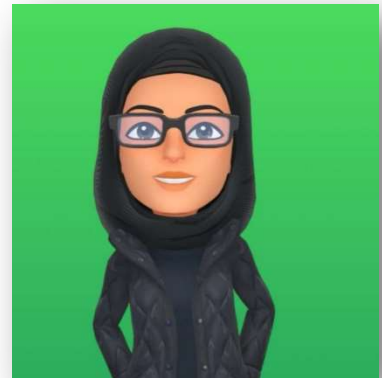
Mijn naam is Malika Aoulad Taib, 39 jaar en woon in Den Haag. Sinds 2015 werk ik als pedagogisch medewerker met veel plezier bij Jongleren.

Ook naast mijn werk zet ik mij in voor Haagse inwoners, zo coach ik in mijn vrije tijd kinderen met autisme en mensen die een burn-out hebben.

Mijn oprechte betrokken- en zorgzaamheid zorgen ervoor dat de rol van vertrouwenspersoon mij op het lijf geschreven is. Zowel collega's als mensen in mijn privé omgeving komen met regelmaat bij mij om hun verhaal te delen. Ik luister naar mensen en zorg ervoor dat iedereen zich gehoord voelt. Ook als vertrouwenspersoon luister ik naar je zonder oordeel en sta ik naast je om je te ondersteunen waar nodig.

Ik vind het ontzettend belangrijk dat iedereen met plezier naar zijn werk gaat, en dat ze zich ook veilig en gehoord voelen op hun werkplek. Dit heeft mij dan ook aangespoord om te solliciteren voor de rol van vertrouwenspersoon.

Wil jij je verhaal delen? Zoek je een luisterend oor? Je kunt me bellen, appen of mailen, neem vooral contact op, op een manier waar jij je prettig bij voelt. Ik ben bereikbaar van maandag tot donderdag.





Zichtenburglaan 260
2544 EB Den Haag
Tel: 070 205 20 00
www.xtra.nl

Postbus 43197
2504 AD Den Haag

