

# Vertrouwenspersonen



[vertrouwenspersoon@xtra.nl](mailto:vertrouwenspersoon@xtra.nl)

januari 2025

## Inhoud

Onze vertrouwenspersonen zijn er voor je.....	3
Een sociaal veilige en gezonde werkomgeving .....	3
Voor al onze professionals, vrijwilligers en stagiairs.....	3
Wat doet een vertrouwenspersoon .....	3
Vertrouwelijk, anoniem en vrijblijvend.....	4
Contact opnemen met een vertrouwenspersoon.....	4
Vertrouwenspersoon stelt zich voor .....	5
André Doesberg .....	5

## **Onze vertrouwenspersonen zijn er voor je**

### **Een sociaal veilige en gezonde werkomgeving**

JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz en Xtra zijn een krachtenbundeling van maatschappelijke organisaties. Binnen deze organisaties hechten wij veel waarde aan een sociaal veilige en gezonde werkomgeving voor al onze professionals, vrijwilligers en stagiaires. Een omgeving waarin iedereen respectvol met elkaar omgaat, zichzelf kan zijn, fouten mag maken en zich optimaal kan inzetten voor ons betekenisvolle werk. Sociale veiligheid betekent altijd het goede doen, ook als er niemand kijkt.

### **Voor al onze professionals, vrijwilligers en stagiairs**

Helaas kan het toch voorkomen dat je te maken krijgt met ongewenste omgangsvormen binnen onze werkomgeving. Denk hierbij aan pestgedrag, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, agressie of geweld. Soms voel je je niet veilig genoeg om dit te melden aan je leidinggevende of begeleider, maar wil je wel graag je verhaal kwijt of sparren met iemand over hoe je de situatie kunt aanpakken. Hiervoor is er een vertrouwenspersoon aangesteld binnen onze organisaties. Deze vertrouwenspersoon is er voor alle professionals, vrijwilligers en stagiaires binnen JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz en Xtra.

### **Wat doet een vertrouwenspersoon**

De voornaamste taak van een vertrouwenspersoon is om jou op te vangen, te ondersteunen, te adviseren of gewoonweg alleen even (zonder oordeel) naar je te luisteren als je daar behoefte aan hebt. Ongeacht de intentie van een ander, jouw gevoelens en ervaring worden serieus genomen. Want wat voor de ander een grap is, kan door jou als intimiderend of pijnlijk ervaren worden.

Een vertrouwenspersoon laat de regie altijd bij jou en zal niets doen wat jij niet wil. Alles wat je deelt is vertrouwelijk, een vertrouwenspersoon heeft geen meldplicht, dus niemand hoeft te weten dat jullie elkaar gesproken hebben. Eventuele verslaglegging is enkel voor eigen gebruik van de vertrouwenspersoon, kan niet door de organisatie worden ingezien of opgevraagd en wordt altijd vernietigd als de rol van vertrouwenspersoon niet meer aan de orde is.

Het hoofddoel van de vertrouwenspersoon is jou terugzetten in je kracht en hoeft hierbij geen rekening te houden met belangen van de organisatie. De vertrouwenspersoon staat altijd aan jouw kant, ongeacht de situatie.

Naast het bieden van ondersteuning, denken vertrouwenspersonen ook mee over beleid. Dit kan zowel het signaleren van knelpunten zijn, als gevraagd en ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur m.b.t. het voorkomen van ongewenste omgangsvormen en het optimaliseren van een veilige werkomgeving. Ook stellen vertrouwenspersonen een jaarverslag op, met daarin een analyse van ongewenste gedragsvormen die zij zijn tegengekomen. Dit gebeurt anoniem en nooit herleidbaar naar concrete personen.

## Vertrouwelijk, anoniem en vrijblijvend

### Contact opnemen met een vertrouwenspersoon

Heb jij te maken met (of signaleer je) ongewenste omgangsvormen m.b.t. pesten, discriminatie, intimidatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, agressie of geweld op de werkvloer en wil je dit aan iemand kwijt? Twijfel niet, neem contact op met een vertrouwenspersoon.

Je kunt onze vertrouwenspersoon bellen, appen of mailen voor een vrijblijvend oriënterend gesprek. De mailbox [vertrouwenspersoon@xtra.nl](mailto:vertrouwenspersoon@xtra.nl) is uitsluitend toegankelijk voor de vertrouwenspersonen. Telefonisch kun je de vertrouwenspersoon bereiken op zijn eigen (zakelijke) nummer. Dit staat vermeld bij zijn profiel op de volgende pagina.

Er zijn verschillende afspraakmogelijkheden: als je het fijn vindt kan alles telefonisch, maar je kunt ook kiezen voor virtueel via Teams of face to face op een (neutrale) locatie. Niemand hoeft te weten dat je contact hebt gehad met een vertrouwenspersoon en natuurlijk zijn er afspraakmogelijkheden buiten werktijd.

Vertrouwenspersonen bieden alléén ondersteuning voor ongewenste omgangsvormen op de werkvloer m.b.t. pestgedrag, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, agressie of geweld.

Bij arbeidsconflicten dien je contact op te nemen met de afdeling HR. Met privéproblemen kun je het beste terecht bij de huisarts/GZZ.

Op de volgende pagina stelt onze vertrouwenspersoon zich aan je voor. Jij kiest zelf met welke vertrouwenspersoon jij je verhaal deelt, hoe je contact hebt en jullie wel of geen actie ondernemen op jouw verhaal.

## Vertrouwenspersoon stelt zich voor

### **André Doesberg**

06 14 59 41 11

*vertrouwenspersoon@xtra.nl t.a.v. André*

Mijn naam is André Doesberg, 59 jaar en woon in de Vruchtenbuurt in Den Haag en heb twee zoons. In mijn vrijetijd ben ik o.a. graag aan het (ultra)wandelen of in de sportschool aan de conditie werken. Op het strand of in het bos ben ik ook regelmatig te vinden. Ik ben kunstliefhebber, luister graag naar muziek en kom volledig tot rust bij een wedstrijd op zondag bij Quick 1.



Ik ben sinds 1985 als professional actief in het Haagse welzijnswerk waar ik de afgelopen decennia diverse functies heb vervuld. Op dit moment vervul ik de rol van sociaal werker - consulent ouderenwerk - binnen Wijkz. Daarnaast ben ik eind december 2021 afgestudeerd als coach en zou ik graag deze kennis willen implementeren en delen als vertrouwenspersoon voor collega's binnen JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz en Xtra.

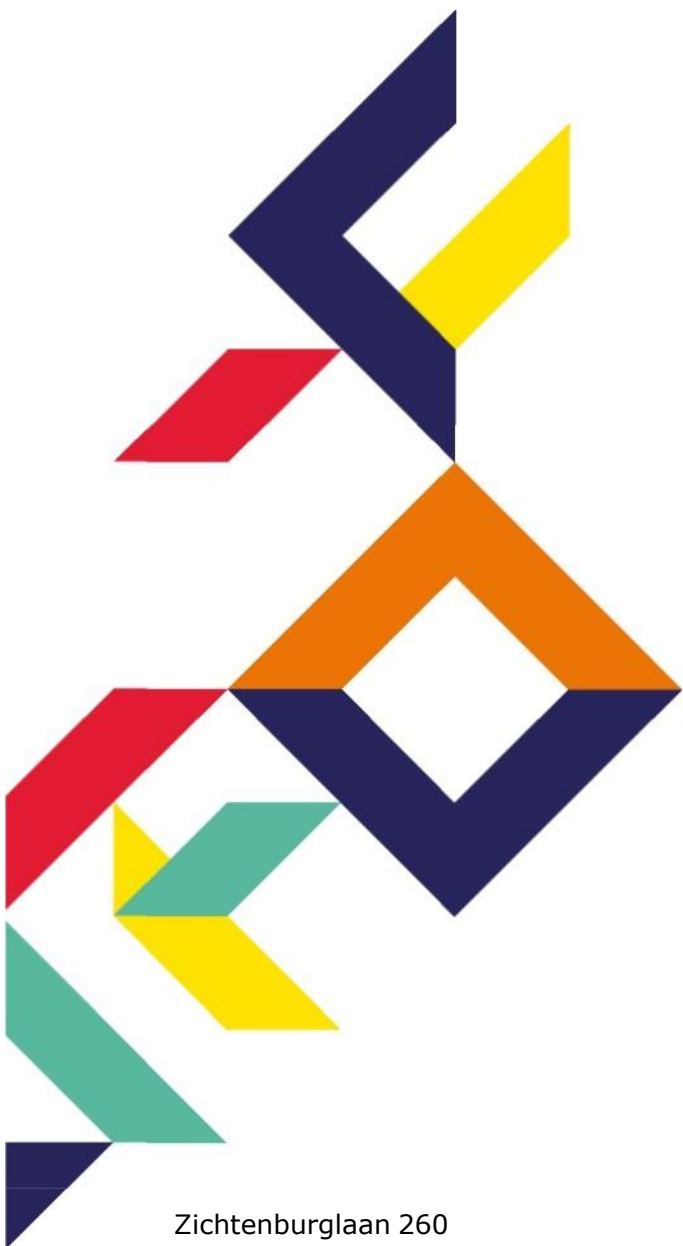
De rol van vertrouwenspersoon was en is voor mij nog steeds een natuurlijk proces, omdat collega's al jarenlang naar mij toekomen, zich op hun gemak, gehoord én gezien voelen. Van belang is dat gesprekspartners weten dat ongeacht wat er scheelt, het er altijd mag zijn. Dit als een basis waarvandaan er een passende doorstart gemaakt kan worden, ingegeven door hart, hoofd en handen. Problemen zie ik meer als uitdagingen die tot mogelijkheden kunnen leiden om tot oplossingen te komen. Bij mij is het glas altijd halfvol, ik ben optimistisch ingesteld, leer- en nieuwsgierig.

Als vertrouwenspersoon wil ik graag een bijdrage leveren door beleidsmatig mee te denken voor een sociaal veilige en gezonde werkomgeving. Daarnaast toon ik maximale presentie voor de gesprekspartner, omdat het gevoel hebben dat iemand echt naast je staat goed voelt.

De afgelopen jaren hebben collega's aangegeven dat ze mij zien als een collega die o.a. verbindingen tot stand brengt, mensen in hun waarde laat en in hun kracht zet. Niet oordeelt maar vragen stelt, stil kan zijn en altijd een luisterend oor biedt en een brede interesse heeft voor de mens achter de mens.

Heb jij behoefte om jouw verhaal met mij te delen of gewoon even samen te sparren? Dan mag je me altijd bellen, whatsappen of mailen, ik ben er graag voor je.





Zichtenburglaan 260  
2544 EB Den Haag  
Tel: 070 205 20 00  
[www.xtra.nl](http://www.xtra.nl)

Postbus 43197  
2504 AD Den Haag

